

Atelier 8

Peut-on s'attendre à une croissance des nouveaux services énergétiques orientés vers l'efficacité énergétique ?

Marie-Pierre DIGARD, Agence Régionale de l'Environnement et des Nouvelles Energies (ARENE) Ile de France

Demande et offre de services d'efficacité énergétique et évolution de commande publique : résultats d'enquête

Enquête exploratoire auprès des collectivités territoriales franciliennes et des sociétés de service énergétique : attente des collectivités et nature de l'offre

Afin de mieux accompagner, c'est-à-dire informer et conseiller les collectivités locales franciliennes dans leurs projets énergétiques, l'ARENE Ile-de-France a pris l'initiative d'une enquête exploratoire auprès de ces collectivités locales ainsi que des offreurs d'énergie.

Cette étude, fruit d'un partenariat entre l'ARENE Ile-de-France et le CLER avaient plusieurs objectifs :

- > Renforcer la connaissance des partenaires sur l'actuelle attente des collectivités en matière de services d'efficacité énergétique ainsi que sur la nature de l'offre.
- > Identifier le contenu et l'évolution de la demande en matière d'efficacité énergétique des collectivités locales franciliennes.
- > Déterminer la manière dont la commande publique peut faire évoluer l'offre auprès des sociétés de services en énergie (production, fourniture, conseil et accompagnement).
- > Aider, en fonction des résultats, à la définition des actions du Conseil Régional pour soutenir les collectivités locales franciliennes dans leurs projets d'efficacité énergétique, tant au niveau de la distribution, de la consommation, et de la production d'énergie, que de leur rôle en tant qu'incitateur auprès de la population.

Cette étude s'est déroulée en trois étapes :

- > Une enquête « efficacité énergétique » auprès de collectivités locales franciliennes, qui se divise en cinq parties, respectant les différents rôles d'une collectivité locale en matière d'efficacité énergétique : généralité, distribution, consommation, distribution et incitation.
- > Des entretiens approfondis sur l'efficacité énergétique auprès de 1 ou 2 collectivités.
- > Une enquête auprès des SS2E

Elle est dite exploratoire car les partenaires de l'étude, ARENE et CLER ont privilégié, dans cette première approche, les collectivités ou les entreprises avec lesquelles ils étaient déjà en contact et un nombre volontairement restreint de communes (65)

Les premiers résultats du volet collectivités locales sont les suivants

Si 83% des répondants connaissent la consommation annuelle globale du patrimoine public et leurs dépenses liées, 17% seulement connaissent les consommations des particuliers et entreprises se trouvant sur le territoire communal.

En ce qui concerne la distribution d'électricité et de chaleur,

Le tiers des villes qui ont répondu possèdent en interne la compétence de distribution de l'énergie (contrat et suivi) en régie ou en concession avec participation active au cahier des charges.

Les autres délèguent totalement leur compétence à un syndicat d'électrification.

La majorité des collectivités pensent que leur contrat d'électricité est bien adapté à leurs besoins mais seulement 17% fixent des objectifs de maîtrise de l'énergie dans le cahier des charges.

Les répondants se sentent assez bien informés sur l'ouverture des marchés.

Près des deux tiers pensent étudier la possibilité de changer de fournisseur.

La totalité des répondants savent ce qu'est l'électricité verte.

La moitié des répondants, qui ont un réseau de chaleur urbain, fixent des objectifs de maîtrise de l'énergie mais ils ne sont qu'un tiers à avoir demandé des actions de maîtrise des consommations à leur fournisseur.

En ce qui concerne la consommation, il s'agissait d'identifier l'intérêt des communes en tant que consommateurs intelligents d'énergie (état des lieux) ainsi que leurs actions de maîtrise des consommations.

La totalité des répondants ont réalisé un état des lieux sur le patrimoine public et ont engagé des actions de maîtrise de l'énergie sur leur patrimoine ou sont en cours.

En ce qui concerne la production, aucun des répondants n'a actuellement des installations de production d'énergie (électricité et chaleur) mais les deux tiers ont des projets de production de solaire thermique.

En ce qui concerne l'incitation, il s'agissait d'identifier les actions de sensibilisation mises en place par la collectivité locale à destination des citoyens résidents et le degré d'intéressement des collectivités locales aux questions de maîtrise de l'énergie et énergies.

La moitié des répondants connaît une personne ou une structure (extérieur de leurs services internes) compétente en matière d'énergie. Les deux tiers sont adhérents à un réseau.

Seulement 33% des répondants soutiennent des initiatives de sensibilisation à l'énergie.

L'enquête auprès des SS2E a pour objet l'identification de l'état de l'offre des SS2E pour les collectivités locales franciliennes en matière d'efficacité énergétique, en mettant plutôt l'accent sur l'exploitation des installations, que sur les systèmes d'approvisionnement et de distribution d'énergie.

Un volet est également consacré aux métiers de l'entreprise et aux problèmes de recrutement, de formation et d'adaptation offre et demande d'emplois.

Cette étude sera disponible sur demande auprès de l'ARENE sur www.arenidf.org et du CLER : www.cler.org

Marie-Pierre DIGARD, ARENE Ile de France
ml.falquemasset@arenidf.org