



# Sociologie des pratiques de MDE: vers quels leviers d'action ? Isabelle Moussaoui EDF R&D (GRETS)

# Comprendre les comportements...

- ✓ Par des retours d'expérience sur des dispositifs ou des services
  - Dans le logement social, partenariat avec des bailleurs sociaux
  - Pour une baisse des charges et un bon niveau de confort
- ✓ Par des enquêtes « exploratoires » approfondies sur des groupes sociaux
  - Exemples : familles propriétaires, jeunes, etc.
  - Pour mieux répondre aux besoins et aux aspirations
- ✓ Par des enquêtes sur les systèmes d'action locaux et les filières
  - Pour comprendre qui sont les relais d'information légitimes
  - Pour resituer les pratiques dans l'offre d'efficacité énergétique

# Les pratiques de maîtrise de l'énergie existent

- ✓ Des évidences invisibles
  - « C'est du bon sens », du bricolage
- ✓ Pas toujours nommées ainsi
  - Importance du critère financier
- ✓ Pas toujours cohérentes avec le reste des activités familiales et domestiques
  - Les enfants, freins ou moteurs ?
  - La logique de modération, contre la rupture, mais pas contre les changements



**Les habitudes ne sont pas toujours un obstacle  
aux « bonnes » pratiques**

# L'information n'est pas tout

- ✓ Des sources d'information vagues
  - EDF ? L'ADEME ? Les « médias » ?
- ✓ Des conseils réappropriés
  - Baisser la température la nuit et en cas d'absence
  - Laisser le chauffage à 20°C, pour ne pas consommer trop...
- ✓ Des prescriptions qui posent question
  - Laisser les ampoules fluo-compactes allumées « longtemps » ?
- ✓ Des préconisations contradictoires
  - ABC ou éteindre les lumières ?
  - L'ordinateur : le laisser en veille ou l'éteindre ?
  - La multiprise avec interrupteur pour la télévision : MDE ou risque d'incendie ?



# Quand le bâtiment est un obstacle aux pratiques de MDE

## ✓ Des infrastructures qui n'aident pas les gestes et dispositifs de MDE

- Pas de plafonnier ? Un halogène
- Salle de bains et cuisine : deux sources de lumière, pour un double-bouton
- Des couloirs très illuminés



## ✓ Une rénovation quand le budget le permet, et pas toujours quand des campagnes la soutiennent

# Que faire pour un changement de comportements durable ?

- ✓ Prendre en compte les pratiques existantes et les perceptions des habitants
  - Pour aller au-delà des informations générales et impersonnelles
- ✓ Ne pas se contenter de donner des informations
  - Mais se soucier de leur compréhension, de leur appropriation et de leur « durée de vie »
- ✓ Agir (d'abord?) sur les points « négociables »
  - Pour éviter que les tabous deviennent des résistances
  - Les normes sociales et les habitudes évoluent
- ✓ S'adapter aux projets et aux contraintes de vie sociales
  - Pour une meilleure utilisation des conseils, services, produits