

ATELIER 6 : REDUIRE LA PRECARITE ENERGETIQUE

La question de l'énergie est chaque jour davantage liée à la question sociale. Les systèmes sociaux divers compensent difficilement les effets d'une faible performance énergétique des bâtiments occupés par les ménages à faible ressource. De même on construit des logements sociaux plus proches des performances énergétiques d'hier que celles de demain, annonçant des problèmes futurs.

Nom du projet :

Fonds d'Aide aux Travaux de Maîtrise de l'Eau et de l'Énergie (FATMEE)

Historique

L'idée du FATMEE est née de la rencontre entre les services sociaux du Département de l'Hérault, confrontés au double problème des impayés d'énergie et des difficultés de logement de son public, et l'association GEFOSAT, dont l'objet est de promouvoir la maîtrise de l'énergie et les énergies renouvelables. Inspiré d'expériences similaires menées dans d'autres départements (Ariège, Drôme, Lot...), le FATMEE a été conçu à la fois par la responsable de l'Agence Départementale de la Solidarité de Pignan-Mèze, par les travailleurs sociaux eux-mêmes et par l'équipe de GEFOSAT.

Objectifs du projet

Un des objectifs prioritaires de l'Agence de la Solidarité de Pignan-Mèze est de favoriser le maintien dans le logement de son public, dans un contexte locatif très tendu. Maîtriser les charges d'eau et d'énergie et rendre les logements plus confortables permet la convergence entre un enjeu social et une nécessité environnementale. C'est cette convergence d'intérêt qui a permis la mise en place d'un partenariat de terrain efficace entre GEFOSAT et le Conseil Général.

Le FATMEE a pour objectif principal de traiter les causes des problèmes de logement liés à l'énergie, en complément des dispositifs d'urgence de prise en charge des factures d'énergie et d'eau impayées. Au-delà du symptôme que constituent ces impayés, le FATMEE s'attache à identifier leur origine et à proposer des solutions concrètes pour diminuer les consommations d'eau et d'énergie et/ou permettre aux occupants d'atteindre un niveau de confort acceptable. Grâce à un financement spécifique, il facilite la détection des situations de précarité énergétique, l'élaboration de programmes de travaux et leur réalisation.

Actions réalisées / en cours / programmées

Entre 2002 et 2005, le FATMEE a été mis en place sur le secteur de l'Agence de Pignan-Mèze (75 000 habitants). Il a permis de réaliser des diagnostics énergétiques et 46 chantiers d'amélioration, portant principalement sur la mise en sécurité électrique, l'isolation des logements, l'amélioration de systèmes de chauffage et d'eau chaude sanitaire, la réparation des fuites d'eau et le changement des

robinetteries. De nombreux petits équipements ont également été fournis (programmeurs, lampes basse consommation, économiseurs d'eau...). Le FATMEE a associé l'animatrice de l'OPAH présente sur une partie du territoire entre 2003 et 2005.

En 2006, le secteur d'intervention a été doublé et inclut désormais les villes de Sète et Frontignan. Cet élargissement s'est fait à budget constant. En 2007, une troisième Agence de la Solidarité Départementale a demandé à bénéficier du FATMEE. Le budget prévisionnel est en négociation, et devrait permettre la réalisation d'une cinquantaine de diagnostics.

Organisation méthodologique

La création et la mise en œuvre du FATMEE s'appuient sur :

- la connaissance du territoire et du public, due à la grande proximité des acteurs. La notion de proximité est au cœur de l'intervention des travailleurs sociaux (maillage du territoire grâce à des antennes et des permanences délocalisées). Les artisans mobilisés sont prioritairement installés dans les villes et villages concernés, l'association GEFOSAT est un acteur local depuis bientôt 30 ans.
- la complémentarité des partenaires ; autour de la table, sont réunies des personnes issues de champs différents : l'action sociale, l'énergie, le logement, ce qui permet une grande richesse des échanges mais nécessite de chacun une ouverture d'esprit et l'acceptation d'une approche différente de la sienne.
- la souplesse d'intervention du Fonds ; l'enveloppe financière est versée sur un sous-compte de l'association GEFOSAT, qui peut faire l'avance de fonds pour les propriétaires occupants impécunieux (l'ANAH ne paye qu'après la réalisation des travaux) et régler les artisans ou rembourser les propriétaires bailleurs rapidement.

Le FATMEE fonctionne différemment selon les partenariats en présence. Une adaptation au contexte local est indispensable car les territoires ne sont pas tous identiques : la structure de l'habitat, de la population, la présence d'OPAH, le partenariat déjà en place... Tous ces paramètres doivent être pris en compte pour mener une action efficace et ne pas superposer les dispositifs, mais les articuler de façon cohérente.

A Sète et à Frontignan, le FATMEE est couplé avec d'autres dispositifs (OPAH, Compagnons Bâisseurs,...). Le mode opératoire est donc différent de celui mis en œuvre à Pignan-Mèze, les visites énergétiques ne sont pas systématiques. Un comité mensuel harmonise les différentes actions. En l'absence d'opérations spécifiques type OPAH, GEFOSAT réalise des diagnostics énergétiques et coordonne les différents acteurs : le public, les bailleurs privés, les artisans, les autres financeurs, en lien étroit avec les travailleurs sociaux et la CLCV, association de consommateurs, qui participe aux comités techniques mensuels et assiste les bénéficiaires du dispositif dans leurs démarches si cela est nécessaire.

Un fonds comme le FATMEE nécessite que chaque acteur soit fortement impliqué et que la communication soit constante entre les différents partenaires opérationnels. Les outils de suivi des dossiers sont également indispensables pour harmoniser les interventions de chacun, car il ne s'agit

pas simplement d'améliorer un bâti, mais bien de prendre en compte les problématiques individuelles du public en difficulté et de respecter le rythme propre à chacun.

Partenaires

Les partenaires cités ici sont ceux de l'Agence de Pignan-Mèze car ce sont eux qui seront présents lors de la table ronde. D'autres partenaires sont présents à Sète et à Frontignan comme cela est expliqué plus haut.

Acteurs opérationnels :

- Les travailleurs médico-sociaux de l'Agence

Ils repèrent les situations de précarité énergétique lors de leurs entretiens avec le public, à partir d'indicateurs tels que les demandes d'aides financières ou les demandes de relogement ; les visites à domicile effectuées par les professionnels médico-sociaux peuvent également attirer leur attention sur des problèmes d'inconfort, de sécurité électrique, de vétusté des équipements de chauffage...

Ce repérage est ensuite communiqué aux conseillères qui décident de l'opportunité d'effectuer une visite au domicile et, le cas échéant, de soumettre le dossier au comité technique mensuel du FATMEE.

- GEFOSAT

L'association GEFOSAT assure plusieurs missions dans le dispositif FATMEE. La coordinatrice participe au comité technique mensuel et tient à jour les tableaux de suivi administratifs et financiers nécessaires à son déroulement. Elle accompagne le thermicien lors des visites énergétiques et assure la coordination entre les différents intervenants. Elle assure le suivi des travaux et, dans certains cas, le lien avec les propriétaires bailleurs. Elle accompagne les propriétaires occupants situés en dehors du périmètre de l'OPAH pour le montage des dossiers de demande de financement auprès de l'ANAH, auprès de qui GEFOSAT se porte mandataire pour éviter aux propriétaires occupants une avance de trésorerie souvent impossible. Enfin, l'association GEFOSAT gère l'enveloppe destinée à l'achat des petits équipements économes en eau et en énergie, ainsi qu'au paiement des artisans.

- L'Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat

Lorsqu'une OPAH est présente sur le territoire, elle participe au comité technique mensuel. Les logements nécessitant d'importants travaux sont orientés vers l'OPAH, avec dans certains cas une visite et un suivi conjoint OPAH/GEFOSAT ; c'est le cas notamment quand certains travaux ne sont pas pris en charge par l'OPAH (par exemple le remplacement de robinetterie ou de vitrerie) ou quand le logement se situe dans un immeuble nécessitant une réhabilitation globale. GEFOSAT s'occupera alors des petits travaux d'urgence (réparation de fuites, changement de vitres), tandis que l'OPAH sera en charge des négociations avec le bailleur pour élaborer un programme de travaux.

- La CLCV

Association de consommateurs spécialisée notamment dans le droit du logement, la CLCV est un partenaire de l'Agence de Pignan-Mèze. Dans le cadre de leur convention, la CLCV assure un atelier technique de recherche de logement. Présente dans le comité technique mensuel, elle apporte ses compétences dans le domaine juridique (régularité des baux, de l'état des lieux, des préavis...) et peut

également proposer une médiation entre un bailleur et un locataire. Elle est intervenue à plusieurs reprises dans des dossiers nécessitant des demandes de logement social.

Elle a donc un double rôle : conseil auprès des membres du comité technique et, dans certains cas, accompagnement du public.

- **Pléiades Services**

La plate-forme départementale **Pléiades Services** assure le lien entre ses artisans référencés et le FATMEE pour l'établissement de devis, la réalisation de travaux, la facturation et le suivi qualité. Maçons, plombiers, électriciens...sont directement contactés par les conseillers de Pléiades et mis en relation avec les bénéficiaires du FATMEE, sous la responsabilité de GEFOSAT et des travailleurs sociaux.

Partenaires financiers actuels

- L'Espace Logement Hérault (Conseil général de l'Hérault)
- L'ADEME Languedoc-Roussillon

Pour aller plus loin

<http://www.gefosat.org>

<http://www.ademe.fr>

Sandrine BURESI : sandrine.buresi@gefosat.org