

Atelier 10 : Comment mettre en place des instruments qui encouragent le développement de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables chez les particuliers ?

Nom du projet/action :



L'augmentation du prix des énergies et une préoccupation grandissante de nos clients à pouvoir maîtriser leur budget chauffage ont amené TOTALGAZ à mettre en oeuvre des solutions simples et répondant aux attentes de nos clients : les solutions Eco Décllic.

Par ailleurs, la loi de programme fixant les orientations de la politique énergétique de juillet 2005 a institué un dispositif de Certificats d'Economies d'Energie. Ce dispositif impose à tous les fournisseurs d'énergie de faire réaliser à leurs clients des économies d'énergie.

Objectifs

Les objectifs des Solutions Eco Décllic de TOTALGAZ sont :

- inciter nos clients particuliers à renouveler leur matériel de chauffage
 - accompagner nos clients professionnels à améliorer leurs installations existantes
- et ainsi :

- diminuer les factures énergétiques de nos clients
- contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre
- répondre à son obligation d'économies d'énergie à réaliser sur 3 ans (juin 2006 à juin 2009)

Pour les particuliers

Création de 4 solutions de chauffage visant à réduire la facture énergétique des clients selon leur besoin et leur budget :

EcoDécllic Régulation	chaudière standard + régulation	400 €
EcoDécllic Condensation	chaudière à condensation + régulation	800 €
EcoDécllic Solaire	chaudière à condensation + régulation + production ECS solaire	1000 €
EcoDécllic Solaire Plus	Système solaire combiné gaz + régulation = Chaudière à condensation + Panneau solaire pour le chauffage et l'eau chaude.	1000 €

S'ajoute à ces primes, suivant les besoins du client un prêt à taux zéro ou bonifié.

Pour les professionnels ou les collectivités



Les Solutions Eco Déclik TOTALGAZ ont été déployées en juin 2006.

L'obligation de réalisation d'économies d'énergie pour TOTALGAZ est de 351 GWh cumac* sur la période de juin 2006 à juin 2009.

TOTALGAZ a réalisé à fin juillet 2007, 30% de ses obligations vis à vis de la réglementation, soit 103 GWh cumac. Une autre demande est en cours d'examen auprès de la DRIRE Ile de France.

Plus de 2 800 clients ont d'ores et déjà bénéficié d'une solution Eco Déclik depuis son lancement.

Partenaires

TOTALGAZ s'appuie sur son réseau de partenaires signataires de la charte Eco Déclik. Nos partenaires sont à même de proposer à nos clients des solutions techniques qui permettent aujourd'hui de réaliser des réelles économies d'énergie.

Pour aller plus loin

Adresse internet : www.totalgaz.fr

Contact : stephane.morazzani@totalgaz.com

* kwh cumulé et actualisé soit le total des économies réalisées sur la durée de vie de l'opération