

## Initiative

### Rénovation énergétique : accompagnement des collectivités et des particuliers

Parmi les mesures de la Loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte, les plateformes de rénovation énergétique viennent soutenir le Plan de Rénovation Énergétique qui ambitionne la rénovation de 500 000 logements par an à partir de 2017. Le dispositif s'adresse à toutes les collectivités locales. Une trentaine de plateformes sont aujourd'hui opérationnelles. L'enjeu : permettre à de nombreux particuliers d'être accompagnés et soutenus dans la rénovation de leur logement afin de réaliser des économies d'énergie.

La plateforme de rénovation énergétique du PETR du Pays Sud Toulousain a été lancée en juillet 2015. « **Objectifréno** », c'est son nom, couvre le territoire, soit pas moins de sept communautés de communes et 94 000 habitants. Objectif : accompagner la rénovation de 500 logements par an. « C'est en 2014 que l'ADEME a lancé un appel à projets pour créer des plateformes locales dont le Pays Sud Toulousain est lauréat. Nous avons besoin de toucher un plus large public et de renforcer notre accompagnement, en complémentarité de l'action de l'Espace Info Énergie. La solution proposée par Ubitik a été retenue. C'était une solution souple, efficace et évolutive que nous avons choisi de co-construire avec eux » explique Benoît MARTY, Chef du service Énergie Climat du PETR. « La notion de service est notre véritable valeur ajoutée. Nous proposons une solution clé en main, tout en garantissant une marge de personnalisation importante. Nous gérons les mises à jour, l'assistance, et les développements spécifiques. Les collectivités bénéficient d'un outil performant, adapté à leurs besoins, en constante évolution, cela sans toutes les contraintes techniques » complète François AMADÉI, dirigeant d'Ubitik.



« Objectifréno » va un peu plus loin que d'autres plateformes puisqu'elle a été pensée pour que tous les acteurs (particuliers, techniciens du territoire, conseillers info énergie comme professionnels du bâtiment) puissent suivre à distance le dossier du particulier engagé dans un projet de rénovation. « **Cet outil numérique collaboratif permet à toutes les personnes impliquées, toutes signataires d'une convention de partenariat, de partager facilement des informations sur les différents projets de rénovation, tout en suivant leur évolution. Chaque intervenant dispose d'un compte administré par des techniciens de la collectivité. Le particulier a également accès de son côté à son dossier complet. À tout moment, il peut solliciter des conseils ou encore des devis pour la réalisation de ses travaux, auprès d'une trentaine de professionnels du bâtiment partenaires de la démarche** ». En moins d'un an, 25 projets de rénovation énergétique ont déjà été bouclés et 80 sont engagés. « Les particuliers sont satisfaits du dispositif qui mêle volontiers accompagnement humain et technique, **un dispositif qui permet d'aller vite dans toutes les démarches** ». Le PETR du Pays Sud Toulousain a lancé un nouvel appel à intérêt auprès des professionnels RGE, pour les inciter à devenir de nouveaux partenaires d'« Objectifréno » (clôture le 31 mai 2016).

« Objectifréno » va un peu plus loin que d'autres plateformes puisqu'elle a été pensée pour que tous les acteurs (particuliers, techniciens du territoire, conseillers info énergie comme professionnels du bâtiment) puissent suivre à distance le dossier du particulier engagé dans un projet de rénovation. « **Cet outil numérique collaboratif permet à toutes les personnes impliquées, toutes signataires d'une convention de partenariat, de partager facilement des informations sur les différents projets de rénovation, tout en suivant leur évolution. Chaque intervenant dispose d'un compte administré par des techniciens de la collectivité. Le particulier a également accès de son côté à son dossier complet. À tout moment, il peut solliciter des conseils ou encore des devis pour la réalisation de ses travaux, auprès d'une trentaine de professionnels du bâtiment partenaires de la démarche** ».

En moins d'un an, 25 projets de rénovation énergétique ont déjà été bouclés et 80 sont engagés. « Les particuliers sont satisfaits du dispositif qui mêle volontiers accompagnement humain et technique, **un dispositif qui permet d'aller vite dans toutes les démarches** ». Le PETR du Pays Sud Toulousain a lancé un nouvel appel à intérêt auprès des professionnels RGE, pour les inciter à devenir de nouveaux partenaires d'« Objectifréno » (clôture le 31 mai 2016).